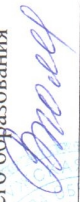


УТВЕРЖДАЮ

Волнистова Татьяна Валерьевна
Заместитель главы Администрации города
в сфере образования - начальник Управления
общего образования



(подпись)
25.01.2024
(дата)

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования
муниципальным бюджетным дошкольным образовательным учреждением «Детский сад комбинированного вида № 29 «Ладушка» города

Обнинска
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I.	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность				
1.2. Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и	Обеспечить на официальном сайте функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: - электронных сервисов (форма для подачи	01.04.2024	Чуканова Людмила - Александровна - Заведующий		

их функционирование	электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных) или раздела "Часто задаваемые вопросы" - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)				
1.3. Имеется доля получателей услуг, неудовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах и на официальном сайте в сети «Интернет» в соответствии с требованиями нормативных правовых актов	Актуализировать информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах и на официальном сайте в сети «Интернет» в соответствии с требованиями нормативных правовых актов	01.04.2024	Чуканова Людмила Александровна - Заведующий		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.3. Имеется доля получателей услуг,	Обеспечение на сайте технической	01.04.2024	Чуканова Людмила Александровна		

неудовлетворенных комфортабельностью предоставления услуг образовательной организацией	возможности выражения пожеланиями образовательных услуг мнения о комфортабельности предоставления услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё).	Заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов				
3.1. Помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Обеспечить следующие условия доступности для инвалидов: - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - сменные кресла-коляски	Чуканова Людмила Александровна - Заведующий	01.09.2024	
3.2. Не обеспечены условия доступности в образовательной организации, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Чуканова Людмила Александровна - Заведующий	01.09.2024	

	- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)				
3.3. Имеется доля получателей услуг, недовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Обеспечение на сайте технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о доступности предоставления услуг для инвалидов (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё).	01.04.2024	Чуканова Людмила Александровна-Заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации.					
4.1. Имеется доля получателей услуг, недовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Организация циклов психолого-педагогических семинаров для работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	01.09.2024	Чуканова Людмила Александровна-Заведующий		
4.2. Имеется доля получателей услуг,	Организация циклов психолого-	01.09.2024	Чуканова Людмила Александровна-		

неудовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	педагогических семинаров для работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию		Заведующий		
4.3. Имеется доля получателей услуг, неудовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Организация циклов психолого-педагогических бесед для работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	01.09.2024	Чуканова Людмила Александровна Заведующий		
V. Удовлетворённость условиями оказания услуг.					
5.1. Имеется доля получателей услуг, которые не готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации в официальных группах в соцсетях, на сайте и на стендах образовательной организации.	01.04.2024 (в течение 2024 года)	Чуканова Людмила Александровна Заведующий		
5.2. Имеется доля	Мониторинг	01.04.2024	Чуканова Людмила		

получателей услуг, неудовлетворенных удобством графика работы образовательной организации	удовлетворенности получателей услуг графиком работы образовательной организации		Александровна-Заведующий		
5.3. Имеется доля получателей услуг, неудовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Мониторинг удовлетворенности качеством условий в образовательной организации	01.04.2024	Чуканова Людмила Александровна-Заведующий		